



05.11.2025

Turbotekniikka Oy
Valuraudantie 4
00700 Helsinki
Puh. 09 350 5270
turbotekniikka@turbotekniikka.fi
www.turbotekniikka.fi

Yleiset ohjeet runkopalautuksille

Runkopalautukset Garrett, Borg Warner ja IHI -turboahdit

1. Runko pitää aina palauttaa samassa laatikossa, jossa korvaava tuote on saapunut asiakkaalle.
2. Palautettavan tuotteen osanumeron pitää vastata tilatun tuotteen osanumeroa.
3. Runko on palautettava Turbotekniikka Oy:lle 45 vuorokauden kuluessa ostopäivästä. Tämän jälkeen valmistava tehdas ei hyvitä runkoa ja laskuttaa sen Turbotekniikalta.
4. Rungon tulee olla koossa yhdessä osassa.
5. Palauttamattomasta rungosta perimme 182€ (Garrett), 182€ (IHI, pl Toyota), 506€ (Muut) sekä 182€ (Borg Warner) runkoveloituksen. Tuplaturboista peritään runkoveloitus tuplana. Runkoveloitus sisältää arvonlisäveron 25,5%.
6. Palautuskustannuksista vastaa asiakas tai sovitusti Turbotekniikka Oy asiakaspalautuksena sopimushintaan 17 euroa / paketti (alv 25,5 %). Palautukset aina Postin kautta sopimusnumerolla 612755. Monipakettilähetysiin lisätään 7 euroa / paketti (alv 25,5 %). **Palautukset vain perille toimitettuna, ovelle-pakettina tai Matkahuollon välityksellä.**
7. Runko hyvitetään vain ostettua tuotetta vastaan.
8. Runkoveloitus hyvitetään, kun runko on palautunut Turbotekniikka Oy:n varastoon.